

Guia para acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem

Tutorial AVA

VER-SUS/Vivências no SUS

TUTORIAL DE ACESSO AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM DO VER-SUS/VIVÊNCIAS NO SUS

Sejam bem-vindas e bem-vindos a esta jornada significativa, onde cada um de vocês, **residentes em saúde, estudantes de graduação de nível superior** e da **educação profissional técnica de nível médio**, é parte fundamental na construção de um Sistema Único de Saúde (SUS) mais justo e equitativo.

O **VER-SUS Brasil** e o **Programa Vivências no SUS** carregam um propósito essencial: promover experiências enriquecedoras em diversos espaços do SUS, permitindo que todos nós possamos integrar nossas histórias e aprendizagens em prol de um objetivo comum.

Esta vivência conta com um **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)** e é neste espaço onde você realizará todas as atividades do Programa Vivências no SUS, terá acesso aos conteúdos do curso e acompanhará sua trajetória formativa.

Este documento é um **tutorial de acesso e navegação inicial**, criado para orientá-lo(a) no primeiro uso do ambiente, desde o login até a utilização dos principais recursos. Leia atentamente as instruções para garantir um acesso rápido, seguro e sem dificuldades.



TUTORIAL DE ACESSO AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM DO VER-SUS/VIVÊNCIAS NO SUS

PASSO 1:

Para acessar o seu **Ambiente Virtual de Aprendizagem**, clique no link:

<https://cursos.campusvirtual.fiocruz.br/local/meucampus/courseinfo.php?id=1891>

ATENÇÃO!



Para facilitar os **próximos acessos**, recomendamos que você salve este endereço nos **favoritos do seu navegador**.

PASSO 2:

Na tela inicial, clique em **Entrar** ou **Fazer login**. Ambas as opções direcionam para a página de autenticação.



PASSO 3:

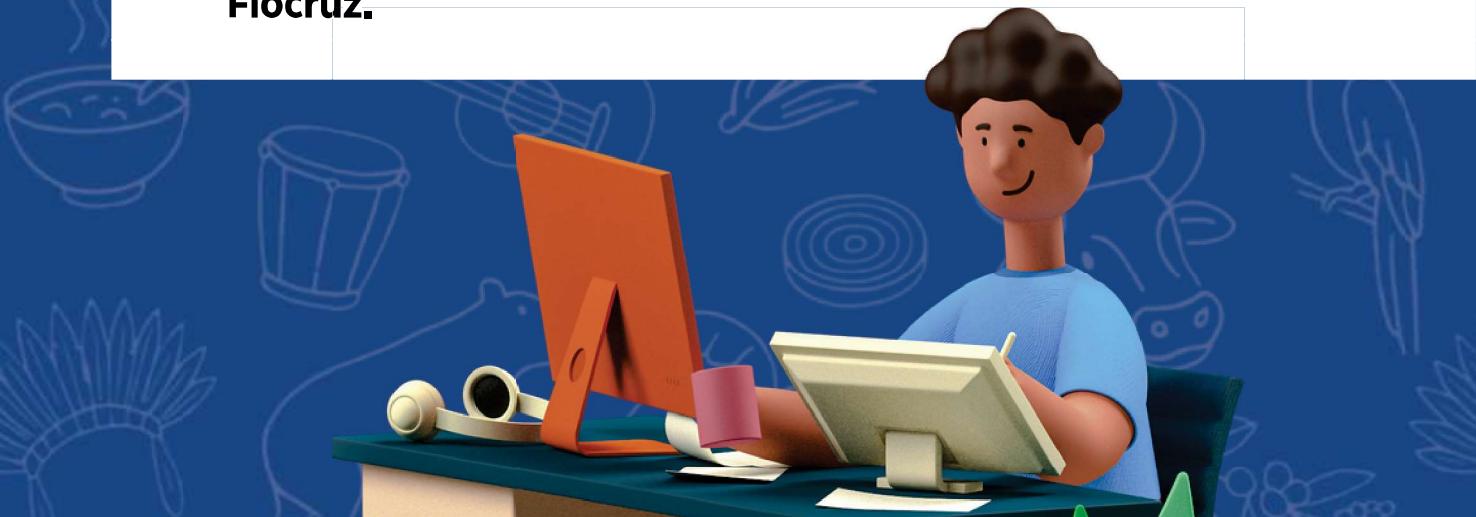
Selecione o provedor **Acesso Único Fiocruz**.



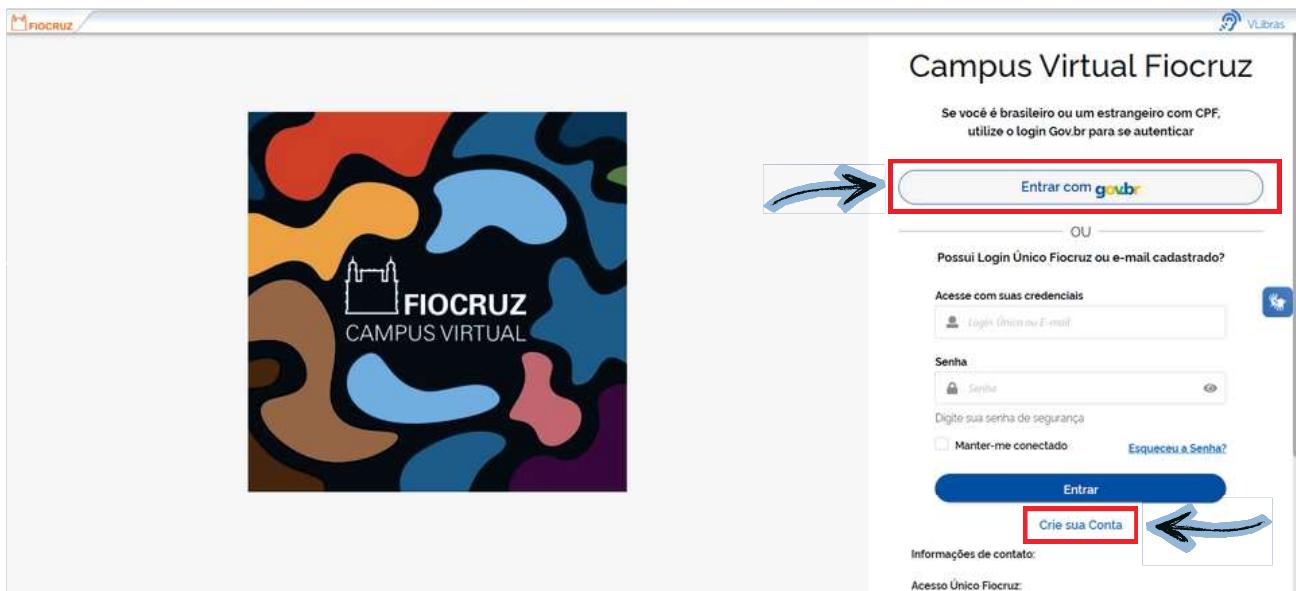
PASSO 4:

Na página de login insira seus dados de login.

- **Se você já possui cadastro**, avance diretamente para o **PASSO 9**.
- Caso **ainda não possua cadastro**, você pode utilizar suas **credenciais do GOVBR** ou **criar uma conta no Acesso Único Fiocruz**.



Para **criar a conta**, clique em **Crie sua conta** e siga as instruções apresentadas a seguir.



PASSO 5:

Selecione a opção mais adequada ao seu perfil.

[Cadastre-se agora!](#)

Olá, seja bem-vindo!
Vamos começar preenchendo o formulário?

Preencha os campos abaixo e você receberá um e-mail para continuar o cadastro.

Antes de iniciar o seu cadastro, escolha uma das opções abaixo:

CPF é um documento emitido pela Receita Federal do Brasil e serve para identificar os contribuintes.
O número de inscrição no CPF é composto de onze dígitos decimais.

Brasileiro

Estrangeiro sem CPF

Estrangeiro com CPF

PASSO 6:

Preencha todo o formulário de acordo com a **opção selecionada na tela anterior**.

Brasileiro:

CPF:

Nome Completo:

E-mail:

Dica para senha forte:
A senha deve possuir no mínimo 8 caracteres.
A senha deve possuir ao menos caracteres alfanuméricos maiúsculas e minúsculas.
A senha deve possuir ao menos caracteres numéricos e ao menos um caractere especial.
Por exemplo: !E.S.%^&_@#.-?

Senha:

Confirmar Senha:

Li e estou de acordo com os Termos de uso.

Não sou um robô Os termos de serviço do reCAPTCHA estão disponíveis [aqui](#). 

[Avançar](#)

PASSO 7:

A seguir **ative a sua conta** através do **código de verificação** que será enviado ao **seu e-mail**. Lembre-se de verificar sua caixa de spam!



Este Login garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo

Ative sua conta

Para ativar sua conta enviaremos um **código** para o seu e-mail.

Verifique se o seu e-mail está correto e clique no botão abaixo:
[Enviar Código](#)

E-mail:

[Cancelar](#)

[Enviar Código](#)

ATENÇÃO!



Se você não recebeu seu código, entre em contato com o Suporte do **Acesso Único Fiocruz** pelo e-mail **cstic@fiocruz.br**, com cópia para o suporte técnico do programa, **suporte.versus@redeunida.org.br**.

PASSO 8:

Após receber o código, basta inserir o número que foi enviado e clique em **Verificar**.

Verifique seu e-mail



Um código foi enviado para:
Por favor, digite-o no campo abaixo:
Código de 06 dígitos

[Reenviar código](#)
Não recebeu o código? Verifique sua caixa de spam.

[Voltar](#) [Verificar](#)

Após a verificação, o seu cadastro está concluído. Clique em **Concluir** para dar seguimento ao seu acesso.

Autenticar



Seu cadastro está concluído
Clique no botão Concluir abaixo e autentique-se com o seu E-mail e Senha.

[Concluir](#)

Este Login garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo



PASSO 9:

Pronto! Cadastro realizado!

Você pode retornar ao **passo 1** e prosseguir sua autenticação. Você terá acesso ao seu **Ambiente de Curso**.

The screenshot shows the homepage of the 'Programa Nacional de Vivências no Sistema Único de Saúde (VIVÊNCIAS NO SUS) - Região Sul'. The header includes the VERSUS NO SUS logo and navigation links for 'Início', 'Cursos', 'Projetos Atuantes', 'Contato', 'Sobre Nós', 'Edital 0001', 'Programa Nacional de Vivências no Sistema Único de Saúde (VIVÊNCIAS NO SUS) / Região Sul', and 'Aprendizagem'. The main content area features a banner for 'Boas-Vindas!' with text about the project's purpose and goals. It also includes sections for 'Aprendizagem' and 'Home Mídias'. A footer at the bottom contains logos for VERSUS, SUS, redeunida, OPAS, and UNICEF.

ATENÇÃO!

Lembre-se de anotar seus dados cadastrais
(e-mail e senha) para os acessos futuros.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Agora que você já tem acesso ao seu **Ambiente de Curso**, siga atentamente as orientações do Programa.

Ao longo de sua trajetória neste Ambiente Virtual de Aprendizagem, você contará com **três canais de atendimento por e-mail**, criados para oferecer o suporte necessário em diferentes situações.

Conheça cada um deles:

SUporte ACESSO ÚNICO FIOCRUZ

Este canal é destinado a questões relacionadas à **sua autenticação e dados de acesso**, como:

- Esquecimento de senha;
- Atualização ou correção de dados cadastrais;
- Erros no processo de autenticação;
- Entre outros.

Entre em contato através do e-mail: cstic@fiocruz.br

SUporte TÉCNICO

Utilize este canal para tratar de assuntos relacionados à **navegação e ao uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem**, como:

- Dúvidas sobre navegação;
- Erros ou falhas em atividades do ambiente;
- Problemas de acesso ao sistema;
- Entre outros.

Entre em contato através do e-mail: suporte.versus@redeunida.org.br

ATENDIMENTO REDE UNIDA

Este canal é voltado para **questões diretamente relacionadas ao curso**, incluindo:

- Realização de matrícula;
- Solicitação de mudança de polo;
- Certificação;
- Dúvidas sobre os temas abordados no curso;
- Entre outros.

Entre em contato através do e-mail: versus@redeunida.org.br

Todos esses serviços estão à sua disposição para garantir uma **experiência de aprendizagem tranquila, organizada e produtiva**, permitindo que você aproveite ao máximo o seu curso.

Bons estudos!

